

ID systemowe: .....  
(uzupełnia pracownik)

dn.

**SPRZEDAJĄCY:**  
Firma ZOLTA  
Ul. Przemysłowa 10  
39-300 Mielec

## Oświadczenie odstąpienia od umowy

(Dotyczy klientów indywidualnych, klienci którzy dokonali zakupu na działalność gospodarczą z fakturą VAT nie mają możliwości odstąpienia od umowy.)

### NABYWCA:

Imię i Nazwisko:   
Adres:   
Adres email:   
Telefon kontaktowy:   
Numer dokumentu sprzedaży :

Odstąpienie od umowy możliwe jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przesyłki, pod warunkiem, że produkt jest w stanie naddającym się do dalszej odsprzedaży. Warunkiem jest dotarcie odstąpienia do nas w czasie nie dłuższym niż w ciągu 30 dni od otrzymania przesyłki.

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271) odstępuję od umowy kupna.

Oświadczam, że nie minęło 30 dni od dostarczenia towaru.

Produkt (nazwa):

Otrzymałem w dniu: , zakup z dnia

Na kwotę (wartość towaru bez kosztów transportu):  zł

(słownie: )

Proszę o zwrot kwoty na konto bankowe:

Oświadczam, że towar zwracam, w stanie niezmienionym, nieużywanym z kompletem metek oraz do przesyłki dołączam dowód zakupu.

Zwroty niezgodne z oświadczeniem nie będą przyjmowane. Towar, którego zwrot nie zostanie uznany (odesłany po wymaganym terminie, nie zawierający dowodu zakupu bądź formularza odstąpienia od umowy, z widocznymi śladami używania bądź bez wszystkich elementów zestawu), będzie odesłany na koszt Klienta.

.....  
podpis konsumenta

Niniejszy druk wraz z produktem oraz dowodem zakupu prosimy odesłać na adres:

Firma ZOLTA  
Ul. Przemysłowa 10  
39-300 Mielec  
z dopiskiem „Zwrot”

Gdy otrzymamy przesyłkę zostaniesz o tym poinformowany automatycznym e-mailem.

PODSTAWA PRAWNA: USTAWA z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176, ze zm.). USTAWA z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.). Rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie szczególnych zasad uwidaczniania cen towarów i usług oraz sposobu oznaczania ceną towarów przeznaczonych do sprzedaży z dnia 10 czerwca 2002 r. (Dz. U. 99, poz. 894). Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).